

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Vidanta Entertainment, S.A. de C.V.**, (en adelante **VE**) sociedad mercantil constituida de conformidad a las leyes mexicanas, encargada de la operación y manejo de los Centros de Consumo OMNIA Dayclub, Herringbone, Casa Calavera y SHOREbar ubicados en el Desarrollo Turístico Vidanta Los Cabos, en San José del Cabo, Baja California Sur. Nuestra empresa está comprometida a proteger su privacidad de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables (en su conjunto, Legislación). Además de lo dispuesto en la Legislación mexicana correspondiente en la materia, seguimos las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de datos personales, por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad con el fin de informar de manera clara y específica que datos personales recabamos, los medios por los que se recaban así como el tratamiento que damos a los mismos siempre mediando nuestro compromiso de proteger su privacidad, bajo los más altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo.

### A. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

Vidanta Entertainment, S.A. de C.V.

Blvd. San José S/N Lote 12, Col. Campo de Golf, San José del Cabo, B.C.S., C.P. 23406.

### B. DATOS PERSONALES A RECABAR:

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad **VE** podrá recabar sus datos personales, mismos que directamente proporcionará usted mediante formatos físicos o electrónicos cuando visita nuestros Centros de Consumo o a través de visita a nuestros sitios web: [www.vidanta.com](http://www.vidanta.com) / [www.VE.mycard.net](http://www.VE.mycard.net), o por otros medios distintos a los señalados siempre dentro del marco de la Legislación. Los datos recabados a través de los medios indicados son:

1. SI USTED ES **CLIENTE**, DAMOS TRATAMIENTO A LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:
  - 1.1. Datos de identificación;
  - 1.2. Datos de contacto;
  - 1.3. Biométricos;
  - 1.4. Patrimoniales;
  - 1.5. Imagen en fotografía y/o video;
  - 1.6. Datos fiscales;
  - 1.7. Datos sensibles.

Al momento de solicitar algún servicio dentro de nuestros Centros de Consumo solicitaremos datos personales sensibles tales como datos de salud, los cuales nos ayudarán a proporcionarle un buen servicio será necesario. Si usted no desea proporcionarnos datos de salud, por su propia seguridad, no nos será posible brindarle los servicios relacionados que así lo requieran. Si usted nos proporciona sus datos de salud manifestará de esa manera su consentimiento expreso para su tratamiento.

2. SI USTED ES **EMPLEADO O CANDIDATO A OBTENER UN EMPLEO CON VE**, DAMOS TRATAMIENTO A LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:
  - 2.1. Datos de identificación;
  - 2.2. Datos de contacto;
  - 2.3. Académicos;
  - 2.4. Patrimoniales;
  - 2.5. Ideológicos;
  - 2.6. De salud;
  - 2.7. Biométricos;
  - 2.8. Imagen en fotografía y/o video;
3. SI USTED ES **PROVEEDOR**, DAMOS TRATAMIENTO A LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:
  - 3.1. Datos de identificación;
  - 3.2. Datos de contacto;
  - 3.3. Patrimoniales;
  - 3.4. Biométricos;
  - 3.5. Imagen en fotografía y/o video.

Bajo protesta de decir verdad usted declara que los datos que proporciona a **VE** son verídicos, completos y exactos. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto será de su exclusiva responsabilidad.

### C. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES QUE DAN ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE USTED SOLICITA A VE SON:

1. EN SU CALIDAD DE **CLIENTE**:
  - 1.1. Identificación, verificación y contacto;
  - 1.2. Cambios en los productos o servicios;
  - 1.3. Para el otorgamiento de Tarjetas de prepago;
  - 1.4. Para facturar los servicios y productos que compra;
  - 1.5. Para realizar la cobranza de los servicios y productos que nos compra;
  - 1.6. Para su seguridad durante su permanencia en **VE**: establecemos medidas de seguridad y vigilancia de las instalaciones, entre ellas el monitoreo, videocámaras, control y vigilancia de acceso físico y lógico.
2. EN SU CALIDAD DE **EMPLEADO O CANDIDATO A OBTENER UN EMPLEO CON VE** SON:
  - 2.1. Identificación, verificación, contacto y cumplimiento de contrato laboral;

- 2.2. Evaluación y control de calidad en el servicio;
- 2.3. Procesos de promoción y/o contratación;
- 2.4. Estudios socio-económicos y psicométricos;
- 2.5. Otorgamiento de prestaciones laborales;
- 2.6. Seguridad y control de acceso a instalaciones;
- 2.7. Vigilancia mediante videocámaras;
- 2.8. Atención en caso de incidentes de salud o de su seguridad.

3. EN SU CALIDAD DE **PROVEEDOR DE VE SON:**

- 3.1. Cumplimiento de obligaciones contractuales;
- 3.2. Pago, recepción y/o devolución de bienes y servicios adquiridos;
- 3.3. Identificación, verificación, contacto Procesos de promoción y/o contratación;
- 3.4. Seguridad y control de acceso a instalaciones;
- 3.5. Vigilancia mediante videocámaras.

De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1.  Para informarle de productos y servicios presentes o futuros que pudieran resultar de su interés;
2.  Para el envío de publicidad, promociones y/o boletines informativos que pudieran resultar de su interés;
3.  Para el envío de encuestas de calidad de nuestros productos y/o servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para alguna o todas las finalidades secundarias, indíquelo marcando con una "X" la casilla que aparece a la izquierda de cada inciso. Si la(s) casilla(s) no se marcan, mediante dicha omisión, usted manifiesta su consentimiento para que tratemos sus datos para la(s) finalidad(es) secundaria(s) referida(s).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Si usted está leyendo este Aviso de Privacidad en nuestra página web o lo tiene a disposición mediante cualquier otro medio remoto de comunicación electrónica y desea oponerse al tratamiento para las "Finalidades Secundarias" antes señaladas, le pedimos que se ponga en contacto con nuestro Encargado de Datos Personales para así solicitarlo.

**D. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:**

Si desea manifestar su negativa a recibir promociones o comunicados de índole comercial de nuestra parte, usted podrá solicitar su inscripción en nuestro Listado de Exclusión enviando su solicitud por correo certificado dirigido al "Encargado de Datos Personales" a nuestra oficina ubicada en Av. Paseo de las Moras s/n, Fracc. Náutico Turístico Nuevo Vallarta, Bahía de Banderas, Nayarit, México, C.P. 63735. En el sobre que contenga su solicitud deberá escribir o incluir de manera visible y con letras grandes la leyenda "URGENTE: SOLICITUD PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE MIS DATOS PERSONALES".

**E. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO):**

De acuerdo a la legislación usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso y tratamiento de los datos personas que nos ha proporcionado, de la siguiente manera:

1. Acceso: Conocer que datos personales hemos recabado de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos;
2. Rectificación: Solicitar la corrección de alguno(s) de sus datos para el caso de que alguno de ellos se encuentre desactualizado, inexacto o incompleto;
3. Cancelación: Que eliminemos de manera permanente de nuestros registros o bases de datos su información;
4. Oposición: Oponerse al uso de sus datos.

Para ejercer alguno(s) de los derechos ARCO usted deberá enviar su solicitud por escrito según corresponda al(los) derecho(s) a ejercer por correo certificado dirigida al "Encargado de Datos Personales" a nuestra oficina ubicada en Av. Paseo de las Moras s/n, Fracc. Náutico Turístico Nuevo Vallarta, Bahía de Banderas, Nayarit, México, C.P. 63735. En el sobre que contenga su solicitud deberá escribir o incluir de manera visible y con letras grandes la leyenda "URGENTE: SOLICITUD DE DERECHOS ARCO".

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud de derechos ARCO, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir conservando y/o tratando sus datos personales. Si este fuera el caso, lo haremos de su conocimiento indicando las obligaciones que correspondan y procederemos, en su caso, al bloqueo de los mismos por el término que la ley obligue su conservación, hasta que proceda su eliminación definitiva.

Le informamos que si usted ejerce su derecho de ACCESO a sus datos personales, le brindaremos las siguientes opciones (favor de indicar en su solicitud cuál de las dos desea):

1. Enviarle por correo electrónico (o a la dirección que señale para tal efecto en su solicitud) de manera declarativa o informativa sus datos personales. En dicho comunicado le proporcionaremos una lista completa de todos los datos personales que tengamos de usted en nuestras bases de datos. Cuando VE así lo considere conveniente, podrá acordar con el Titular medios de reproducción de la información distintos a los informados en el Aviso de Privacidad, siempre actuando en el marco de la legalidad:
  - 1.1. Si usted desea ver los sistemas, carátulas, documentos físicos o bases de datos que contengan sus datos personales, le ofreceremos el "DERECHO DE ACCESO EN SITIO" mediante previa cita acordada con nuestro Encargado de Datos Personales en el domicilio ubicado en Av. Paseo de las Moras s/n, Fracc. Náutico Turístico Nuevo Vallarta, Bahía de Banderas, Nayarit, México, C.P. 63735. Dicho acceso estará disponible durante un tiempo no mayor a 15 (quince) días contados a partir de la fecha en que le demos respuesta a su solicitud.

Durante su visita:

1.1.1. Se le permitirá ver solamente lo relativo a sus datos personales, reservándonos el derecho de bloquear toda información que consideremos confidencial, reservada, secreto industrial, secreto bancario, secreto técnico, secreto comercial, secreto profesional o datos personales de terceros.

2. Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el Titular pueda REVOCAR su consentimiento al tratamiento de sus datos personales. En ciertas circunstancias, la revocación de su consentimiento implicará (a) que el Responsable no le pueda seguir prestando el servicio que nos solicitó, o (b) la conclusión de su relación comercial con nosotros:

2.1. Mediante un escrito libre puede solicitar la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud por correo certificado dirigido al "Encargado de Datos Personales" a nuestra oficina ubicada en Av. Paseo de las Moras s/n, Fracc. Náutico Turístico Nuevo Vallarta, Bahía de Banderas, Nayarit, México, C.P. 63735. El sobre que contenga su solicitud deberá llevar escrito o incluir de manera visible y con letras grandes la leyenda "URGENTE: SOLICITUD DE DERECHO DE REVOCACIÓN".

En caso de dudas o si desea obtener mayor información respecto al procedimiento o medios para (a) limitar el uso o divulgación de sus datos personales, (b) ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), o (c) ejercer el derecho de revocación del consentimiento, ponemos a su disposición los siguientes datos de contacto:

Correo electrónico: [datospersonales@grupovidanta.com](mailto:datospersonales@grupovidanta.com) o bien comunicarse con el "Encargado de Datos Personales" al siguiente número telefónico 52 01 322 226 4000 Extensión 62586 y 64713.

#### F. TRANSFERENCIA DE DATOS:

VE transfiere sus datos personales con los terceros señalados y para los fines indicados a continuación:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO
<input type="checkbox"/> Hakkasan Group	Envío de promociones y publicidad.	Si
	Evaluación de satisfacción y calidad en el servicio.	
<input type="checkbox"/> Compañías Filiales / Terceros Especializados	Envío de promociones y publicidad. Transferencias laborales.	Si
<input type="checkbox"/> Hospital en caso de ser necesario	Para tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.	Si
<input type="checkbox"/> Cape Travel S.A. de C.V.	Servicio de transportación, en caso de solicitarlo	Si

En caso de que no desee que sus datos personales se transfieran para alguno (o todos) estos fines, indíquelo marcando con una "X" el recuadro, espacio casilla que aparece a la izquierda de cada opción. Si el(los) recuadro(s) no se marca(n), mediante dicha omisión usted manifiesta su consentimiento para que transfiramos sus datos para dichas finalidades y a dichos receptores.

Si usted está leyendo este Aviso de Privacidad en nuestra página web o lo tiene a disposición mediante cualquier otro medio remoto de comunicación electrónica y desea oponerse a la transferencia de sus datos para las "Finalidades" antes señaladas, le pedimos que se ponga en contacto con nuestro "Encargado de Datos Personales" para así solicitarlo.

#### G. MEDIOS ELECTRÓNICOS, COOKIES O WEB BEACONS:

VE no hace uso de cookies para recabar datos personales. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios de tecnologías de la información el uso de tecnologías de rastreo, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular nos proporciona sus datos por medios electrónicos.

#### H. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

VE se reserva el derecho de actualizar, cambiar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio, VE lo comunicará a través de nuestros sitios web [www.vidanta.com](http://www.vidanta.com) / [www.VE.myicard.net](http://www.VE.myicard.net), publicando una nota visible. Por su seguridad y tranquilidad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad integral en nuestros sitios web para estar informado respecto de las actualizaciones, cambios o modificaciones.

#### I. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente Aviso de Privacidad, las partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 (treinta) días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

#### J. JURISDICCIÓN:

Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder. Este Aviso de Privacidad está regido por las leyes mexicanas, y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes.

#### K. VIGENCIA:

Esta es la versión más reciente de nuestro aviso de privacidad, el cual entró en vigor a partir del 14 de febrero de 2018.